

SOMMAIRE

1. Validité
2. Possibilité de sauvegarder et de consulter le texte du contrat
3. partie contractante, langue et conclusion du contrat
4. Prix, frais d'expédition
5. Paiement, livraison
6. Droit de rétractation, information sur le droit de rétractation
7. Réserve de propriété
8. Garantie et gestion des plaintes
9. Avis de confidentialité
10. Règlement des litiges pour les consommateurs
11. Droit applicable, juridiction compétente
12. Clause de sauvegarde

Conditions générales de vente

1. Validité

1.1.

Nous livrons conformément aux conditions générales de vente suivantes, qui constituent la base de tous les contrats conclus avec nous sur la base des offres figurant sur notre site de vente en ligne. Les conditions générales de vente de l'acheteur contraires ou différentes des dispositions suivantes ne sont pas applicables. Les conditions générales de vente suivantes s'appliquent également si nous exécutons la livraison et la prestation sans réserve en ayant connaissance de conditions du client contraires ou divergentes des conditions générales de vente suivantes.

1.2.

Lorsqu'il est question de consommateurs dans les présentes conditions générales de vente, il s'agit de personnes physiques pour lesquelles l'objet de la commande ne peut pas être attribué à une activité commerciale, indépendante ou libérale. Les entrepreneurs sont des personnes physiques ou morales ou des sociétés de personnes ayant la capacité juridique de commander à des fins commerciales, indépendantes ou professionnelles. Les clients au sens des présentes conditions générales de vente sont à la fois des consommateurs et des entrepreneurs.

2. Possibilité de sauvegarder et de consulter le texte du contrat

2.1.

Nous tenons ces CGV et les autres dispositions contractuelles à votre disposition pour consultation avec les données de votre commande dans le processus de commande. Vous pouvez facilement archiver ces informations à cet endroit, soit en téléchargeant les CGV au bas de cette page et en sauvegardant les données rassemblées dans le processus de commande de la boutique en ligne à l'aide des fonctions de votre navigateur, soit en attendant la confirmation automatique de réception de la commande que nous vous envoyons en outre par e-mail à l'adresse que vous avez indiquée après avoir terminé votre commande. Cet e-mail de confirmation de commande contient encore une fois les dispositions contractuelles avec les données de votre commande et les présentes CGV et peut être facilement imprimé ou sauvegardé avec votre programme de messagerie.

2.2.

Le texte du contrat est enregistré chez nous, mais pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas le consulter directement. Nous offrons à chaque client un accès direct protégé par un mot de passe (« Mon compte »). Si vous vous inscrivez, vous pouvez y gérer vos données et consulter les informations relatives à votre commande. Le client s'engage à traiter les données d'accès personnelles de manière confidentielle et à ne pas les rendre accessibles à des tiers non autorisés. Vous trouverez les conditions générales de vente dans leur version en vigueur sur notre site Internet.

3. Partie contractante, langue et conclusion du contrat

3.1.

Votre partenaire contractuel est Chromoflux. Les contrats dans notre boutique en ligne www.chromoflux.ch ne peuvent actuellement être conclus qu'en langue allemande.

3.2.

Avant d'envoyer votre commande, vous avez la possibilité de vérifier et de corriger les données que vous avez saisies. En envoyant votre commande, vous vous engagez à conclure un contrat. La confirmation de la réception de la commande suit immédiatement après la réception techniquement correcte de votre commande.

3.3.

Un contrat contraignant est conclu lorsque nous acceptons votre commande. Nous acceptons votre commande de manière contractuelle, soit par une déclaration d'acceptation séparée, soit par la livraison de la marchandise.

3.4.

L'accusé de réception ne constitue pas encore une acceptation de votre commande, mais vise uniquement à vous informer que nous avons reçu votre commande et peut être utilisé à des fins d'archivage.

4. Prix, frais d'expédition

4.1.

Les prix applicables aux commandes passées dans notre boutique en ligne sont ceux indiqués dans l'offre au moment de la commande. Les prix indiqués sont des prix finaux, c'est-à-dire qu'ils incluent la TVA légale suisse en vigueur et d'autres éléments de prix et s'entendent en CHF.

4.2.

Les frais d'expédition sont calculés séparément pour chaque livraison. Vous trouverez [ici](#) une liste avec des estimations des frais d'expédition en et hors de la Suisse.

5. Paiement, livraison

5.1.

Nous proposons le mode de paiement suivant : Paiement anticipé par virement bancaire.

5.2.

Nous faisons appel à différents fournisseurs pour les envois, en fonction du pays de livraison et des possibilités actuelles. Les envois à des boîtes postales ou en dépôt postal ne sont pas possibles. Sauf accord contraire, la livraison est effectuée par une entreprise de transport, franco bord de

trottoir, à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur. Vous recevrez un message de notre part lorsque la marchandise aura quitté nos locaux. Si la livraison n'a pas été effectuée avec succès, vous recevrez un message du transporteur vous indiquant les autres possibilités. Vous trouverez [ici](#) un aperçu des délais de livraison.

5.3.

Si vous avez commandé plusieurs articles avec des délais de livraison différents, nous nous efforçons d'effectuer une livraison complète. En cas de différence importante, nous vous livrerons exceptionnellement et dans la mesure où cela est acceptable pour vous, les articles déjà livrables au préalable. Les frais de livraison n'en seront pas augmentés pour autant.

5.4.

L'obligation de livraison ne s'applique pas si nous ne sommes pas nous-mêmes livrés correctement et à temps et si nous ne sommes pas responsables de l'indisponibilité. En cas d'indisponibilité de la marchandise, nous vous en informerons immédiatement et tout paiement anticipé sera remboursé sans délai. En cas de paiement anticipé, le délai de livraison commence le jour suivant la passation de l'ordre de paiement et se termine à l'expiration du dernier jour du délai.

5.5.

Le délai de livraison est prolongé de manière appropriée en cas de mesures de grève et de lock-out affectant la livraison ainsi que d'autres circonstances qui ne nous sont pas imputables, notamment en cas de retards de livraison dus à un cas de force majeure. Nous informerons immédiatement l'acheteur du début et de la fin de tels obstacles.

5.6.

Pour les consommateurs, le risque de perte ou de détérioration accidentelle de la marchandise vendue lors de la vente par correspondance est transféré au moment de la remise de la marchandise au consommateur ou à un destinataire désigné par lui. Ceci s'applique indépendamment du fait que l'expédition soit assurée ou non. Dans le cas contraire, le risque de perte ou de détérioration accidentelle de la marchandise est transféré à l'acheteur au moment de la remise de la marchandise ou, dans le cas d'une vente par correspondance, au moment de la livraison de la marchandise au transporteur ou à la personne ou à l'établissement chargé de l'expédition.

6. Droit de rétractation, information sur le droit de rétractation

Les consommateurs résidant dans un État membre de l'UE bénéficient du droit de rétractation légal décrit ci-dessous. Les consommateurs résidant en Suisse se voient accorder contractuellement le droit de rétractation suivant.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de cinquante jours. Le délai de rétractation est de cinquante jours à compter de la date à laquelle vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez pris possession du dernier bien.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Chromoflux, c/o Christina Suter, Linckweg 14, 3052 Zollikofen, Suisse, info@chromoflux.ch, téléphone : +41 76 384 62 85) de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par

exemple, une lettre envoyée par la poste ou un courrier électronique). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, à l'exception des frais de livraison, sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle nous aurons été informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès contraire avec vous ; en aucun cas, ce remboursement ne donnera lieu à des frais. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les biens sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les biens avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais de renvoi des marchandises sont à votre charge. Vous n'êtes tenu de prendre en charge une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation non nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire).

A : Chromoflux, c/o Christina Suter, Linckweg 14, 3052 Zollikofen, Suisse

info@chromoflux.ch

Par la présente, je/nous (*) révoque(ons) le contrat que j'ai/nous avons (*) conclu pour l'achat des marchandises suivantes (*)/la fourniture du service suivant (*)

Commandé le (*)/reçu le (*)

Nom du/des consommateur(s)

Adresse du/des consommateur(s)

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de communication sur papier)

Date

(*) Biffer la mention inutile.

Notes complémentaires

Le non-respect des instructions ci-dessous n'affecte pas l'exercice du droit de rétractation et n'affecte en rien vos droits connexes.

Les luminaires sur pied sont des articles fragiles et délicats qui doivent être manipulés avec précaution. Avant de retourner un produit, veuillez l'emballer le plus soigneusement possible dans son carton d'origine, avec tous ses accessoires et tous les éléments d'emballage. Si nécessaire, utilisez un suremballage de protection.

Fin de l'information sur le droit de rétractation

7. Réserve de propriété

Les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral.

8. Garantie et gestion des plaintes

Les règles de garantie légales s'appliquent. Nous attachons une grande importance à la satisfaction de nos clients. Vous pouvez nous contacter à tout moment par l'un des moyens indiqués au début de ce document. Nous nous efforcerons d'examiner votre demande le plus rapidement possible et vous contacterons dès réception des documents, de votre demande ou de votre plainte. Laissez-nous cependant un peu de temps, car les cas de garantie nécessitent souvent l'intervention du fabricant. En cas de réclamation, vous nous aidez en nous décrivant le plus précisément possible l'objet du problème et, le cas échéant, en nous transmettant une copie des documents de commande. Si vous ne recevez pas de réponse de notre part dans un délai de 5 jours ouvrables, n'hésitez pas à nous contacter. Dans de rares cas, il est possible que des e-mails soient « bloqués » dans des filtres anti-spam chez nous ou chez vous, ou qu'un message envoyé par un autre moyen ne vous soit pas parvenu ou ait été omis par erreur.

Pour toute demande de service, veuillez nous contacter par e-mail à service@chromoflux.ch

Conformément aux dispositions légales, nous ne sommes pas responsables, entre autres, des dommages résultant d'une installation non conforme (par ex. non-respect des valeurs limites de la tension d'alimentation) et/ou d'une utilisation non conforme (par ex. utilisation de produits sans marquage « résistant aux intempéries marines » dans un environnement à forte teneur en sel ou utilisation de produits sans classe de protection IP44 et supérieure) dans des lieux présentant en permanence une humidité supérieure à la moyenne et/ou d'un entretien non conforme (par ex. utilisation de produits non conformes à la législation en vigueur). Les dommages causés aux produits vendus sont dus à l'utilisation de produits de nettoyage inappropriés, à l'utilisation d'objets tranchants, à l'usure normale et habituelle, à une modification arbitraire du produit (par exemple, ajout et/ou transformation).

Dans les cas susmentionnés, notre responsabilité n'est évidemment pas engagée, sauf si les dommages ne nous sont pas imputables. Les droits de garantie vis-à-vis des entreprises sont limités à une période d'un an à compter de la livraison en cas de livraison de marchandises neuves.

Les promesses de garantie des fabricants des produits que nous vendons fondent exclusivement des droits contre le fabricant en tant que garant. Cela n'affecte pas les droits de garantie légaux qui nous sont opposés en tant que vendeur.

9. Avis de confidentialité

Nos pratiques en matière de protection des données sont conformes aux dispositions légales. Vous trouverez des détails sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles dans notre [politique de confidentialité](#).

10. Règlement des litiges pour les consommateurs

Nous nous efforçons à tout moment de trouver un accord avec le client. Utilisez notre contact de service à l'[adresse service@chromoflux.ch](mailto:adresse_service@chromoflux.ch) ou nos autres possibilités de contact indiquées. Nous ne sommes pas disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant un organisme de conciliation des consommateurs et n'y sommes pas tenus.

11. Droit applicable, juridiction compétente

11.1.

Sauf convention contraire, seul le droit suisse s'applique à la commande, à son exécution et aux droits qui en découlent.

11.2.

Le lieu d'exécution et le tribunal compétent est Berne.

11.3.

Tout litige, différend ou réclamation découlant du présent Contrat ou s'y rapportant, y compris sa validité, sa nullité, sa violation ou sa résiliation, doit être réglé par voie de médiation conformément au Règlement suisse de médiation commerciale de Swiss Chambers' Arbitration. La version du Règlement de médiation en vigueur au moment de la notification d'ouverture est applicable. Le siège de la procédure de médiation est à Berne. La langue de la procédure de médiation est l'allemand.

12. Clause de sauvegarde

Si certaines dispositions des présentes conditions générales devaient être totalement ou partiellement invalides ou perdre leur validité juridique ultérieurement, la validité des autres conditions générales de vente n'en serait pas affectée. Les dispositions légales remplacent les dispositions non valides. Il en va de même si les conditions générales présentent une lacune non prévue.

Situation en mars 2026

Chromoflux